

Seminar

„Unfallprävention durch Gespräche – so geht’s“

Kritische Gespräche – z.B. mit Unfallbeteiligten – stellen eine besondere Herausforderung dar. Häufig sind die Mitarbeiter in einer besonderen emotionalen Ausnahmesituation, fühlen sich schnell angegriffen und die Gespräche kommen in schwieriges „Fahrwasser“. Dialoge sind dann meist wenig zielführend und nicht mehr konstruktiv.

Die Herausforderung lautet: Motivation schaffen trotz (oder besser „mit“) Kritik. Für diese Gespräche möchten wir Sie vorbereiten und Methoden vorstellen, die helfen, die Kommunikation nach Unfallsituationen zu verbessern.

Inhalte und Ziele:

- Gesprächsvorbereitung – „sachliche“ und „persönliche“ Ebene
- Techniken der Dialogsteuerung zur De-Eskalation
- Verbale und non-verbale Kommunikation in konfliktgeladenen Situationen
- Wie handeln wir in festgefahrenen Situationen – Wege aus der „Sackgasse“?
- „Aufgebrachte“ Gesprächspartner: Wie holen wir sie emotional (wieder) ins Boot?
- Typische, destruktive „Kommunikations-Spiele“ erkennen
- Verhaltenskritik konstruktiv gestalten
- Motivation schaffen und Verhaltensänderung initiieren

Methodik:

Präsenzseminar in einer Kombination aus Fachvortrag, Praxisbeispielen, Erfahrungsberichten und Diskussionsrunden. Da wir viel Wert auf den Praxisteil legen, ist die Teilnehmerzahl auf maximal 12 begrenzt.

Zielgruppe:

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte in Speditionen, Fuhrunternehmen, Busbetrieben etc., die für Berufskraftfahrer verantwortlich sind.

Sie erhalten ein Zertifikat als Nachweis Ihrer Teilnahme.

Dauer: 1 Tag

Beginn: 9:00 Uhr
Ende: 17:00 Uhr

Teilnehmerbeitrag:
80,00€ zzgl. MwSt

Max. Teilnehmerzahl:
12

Termin:
04.03.2020

*Anfrage für Inhouse-
Schulung möglich*

Veranstaltungsort:
Haus der Verkehrswirtschaft Münster
Haferlandweg 8
48155 Münster

Verpflegung:
Getränke, Snacks und
Mittagessen inbegriffen

Anmeldung unter:
[www.svg-ms.de/
versicherung](http://www.svg-ms.de/versicherung)

Kontakt:
Tel. (02 51) 60 61-148
service@svg-kravag.de

Ihre Referenten:
Matthias Berendt
Klaus Sukow

