

Driver App Handbuch

Driver App - Übersicht

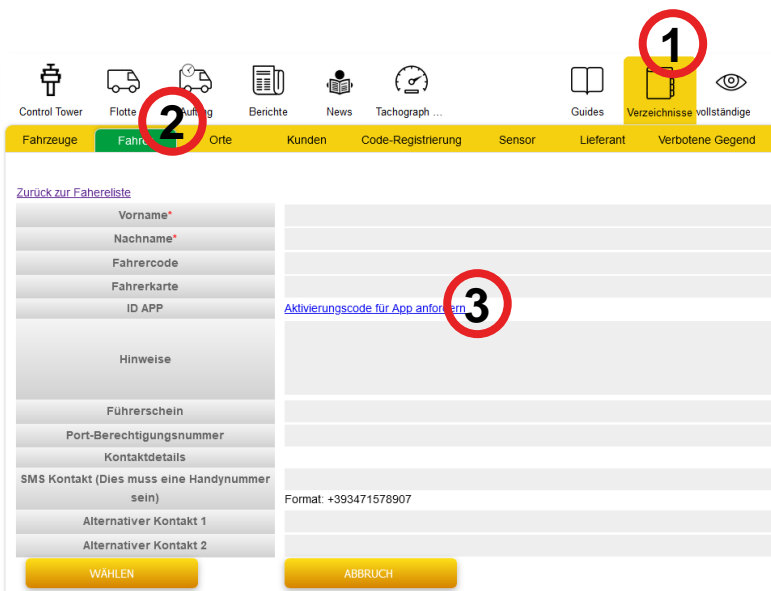
- **KMaster Driver App**

- Anmeldung 3
- Verfügbare Funktionen 4
- Nachrichten 5
- Missionen 6
- Ziele 7
- QR – Strichcode Leser 8
- Fotos senden 9
- Kontoverifizierung und Logout 10

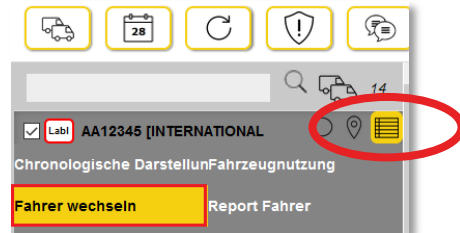
Anmeldung – Driver App

Die **KMaster Driver App** ist für Fahrer bestimmt und für **Android** und **IOS** verfügbar. Bitte laden Sie die offizielle Version der App aus dem jeweiligen App Store herunter.

Um die App nutzen zu können, muss der Fahrer vom Flottenmanager auf dem KMaster-Portal aktiviert werden. Es ist nicht möglich, die KMaster Driver App zu verwenden, wenn der Fahrer nicht im KMaster-Portal registriert ist. Um den Zugang des Fahrers zu aktivieren, muss der für den Fahrer zuständige Flottenmanager die folgenden Schritte durchführen:



- 1) Klicken Sie auf „Verzeichnisse“.
- 2) Klicken Sie auf "Fahrer".
- 3) Wählen oder erstellen Sie den neuen Fahrer.
- 4) Klicken Sie auf "Aktivierungscode für App anfordern".
- 5) Übermitteln des generierten Codes an den Fahrer.
- 6) Ordnen Sie dem Fahrer seinem Fahrzeug über das Flottenmenü zu, indem Sie das Kennzeichen auswählen.




Um sich anzumelden, muss der Fahrer den vom Fuhrparkleiter generierten Code in den Startbildschirm der App eingeben.

Sobald der Code eingegeben und erkannt wurde, ändert dieser sich automatisch und wird zum individuellen Code, der den Fahrer in der App identifiziert.

Der neu aktualisierte Code sollte vom Fahrer sorgfältig an einem sicheren Ort aufbewahrt werden, um im Bedarfsfall eine zukünftige Verwendung zu gewährleisten.

Bitte beachten Sie, dass **der Fahrer einem Fahrzeug zugeordnet sein muss**, um die korrekten Funktionen der App zu ermöglichen. Ohne diese Zuordnung können die von der App generierten Informationen nicht auf dem KMaster Portal verwendet werden.

Die KMaster Driver App passt die Sprache automatisch an die **Sprache des Geräts** an. Derzeit verfügbare Sprachen sind:

- Niederländisch
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Polnisch
- Spanisch

Wenn das Gerät auf eine andere Sprache eingerichtet ist, wird die KMaster Driver App Englisch verwenden.

Verfügbare Funktionen – Driver App

Bei der ersten Aktivierung oder eventuell während der Nutzung der App kann das Gerät die folgenden Berechtigungen für eine ordnungsgemäße Funktion anfordern:

- 1) GPS-Aktivierung (zur Aktivierung der Mission und der Zielnavigation)
- 2) Lokalisierung des Geräts (zur Aktivierung der Mission und der Zielnavigation)
- 3) Systemeinstellung ändern (zur Aktivierung der QRCode-Leser-Funktion)
- 4) Fotografieren und Videos aufnehmen (zur Aktivierung der Fotofunktion)
- 5) Zugang zu Foto und Multimedia (zur Aktivierung der Fotofunktion)

Bitte stellen Sie sicher, dass diese Berechtigungen aktiviert sind, um die korrekte Nutzung der Funktionen zu gewährleisten.

Nach dem Einloggen stehen dem Fahrer folgende Funktionen zur Verfügung:



Nachrichten: Ermöglicht den Dialog über Textnachrichten mit dem Flottenmanager.

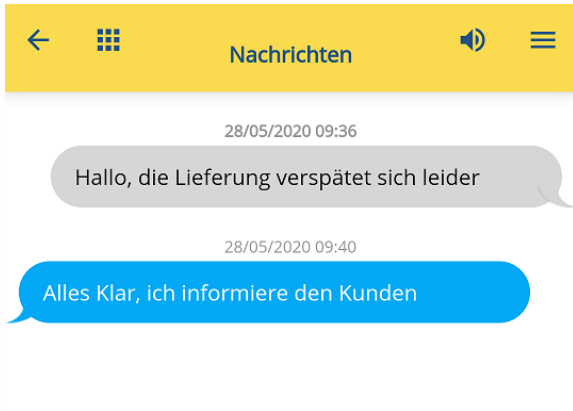
Missionen: Ermöglicht es, geplante Strecken zu empfangen, die eine sequentielle Navigation zu den Punkten ermöglichen und deren Abschluss übermitteln.

Ziel: Ermöglicht es, ein einzelnes zu erreichendes Ziel zu empfangen sowie die Navigation zu diesem Punkt.

QRCode-Leser: Ermöglicht es, Codes an das KMaster-Portal zu senden, die bei Prozessen mit Waren eingelesen werden.

Foto senden: Ermöglicht es, Fotos aufzunehmen und an das KMaster-Portal zu übermitteln.

Nachrichten – Driver App



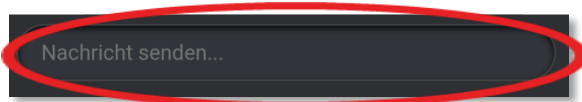
Diese Funktion ermöglicht den Austausch von Textnachrichten mit dem Flottenmanager.

Fahrer können Textnachrichten senden, die vom Flottenmanager im **KMaster Portal** empfangen werden.

Die gesendeten Nachrichten sind nur für die Flottenmanager sichtbar, die dazu berechtigt sind, das vom Fahrer geführte Fahrzeug zu überwachen.

Die Nachrichten werden von der **ältesten bis zur neuesten** sortiert, so dass Sie die letzte Nachricht unten in der Liste finden.

Um eine Nachricht einzugeben, tippen Sie einfach unten auf das dunkelgraue Feld. Die App öffnet die auf Ihrem Gerät konfigurierte Tastatur.



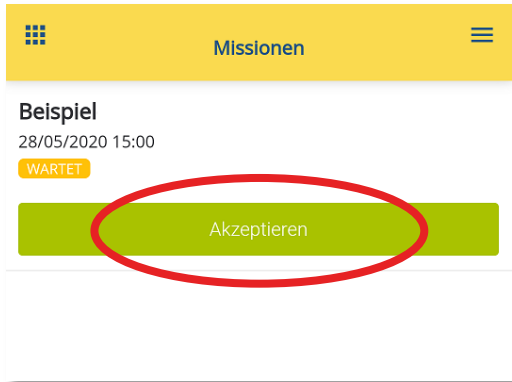
Um die Nachricht zu senden, nutzen Sie bitte die entsprechende Taste auf der Tastatur Ihres Geräts, üblicherweise durch **"Senden"** oder **"Fertig"** dargestellt.

Gesendete Nachrichten sind rechts mit grauem Hintergrund dargestellt.
Empfangene Nachrichten werden links mit hellblauem Hintergrund dargestellt.
Jede Nachricht wird mit dem entsprechendem Datum und der Uhrzeit hinterlegt.

Die KMaster Driver App unterstützt **Push-Mitteilungen**, d.h. selbst wenn die App geschlossen ist, wird beim Empfang neuer Nachrichten darauf hingewiesen.



Missionen – Driver App



Diese Funktion ermöglicht es, vom Fuhrparkmanager die Details über eine geplante Abfolge von auszuführenden Aufgaben zu erhalten.

Sobald eine Mission empfangen wurde, zeigt die App die wichtigsten Informationen (Kopfzeile) an, sie enthält:

- 1) Name des Einsatzes
- 2) Erwarteter Zeitpunkt für den Beginn der Fahrt.
- 3) Status der Aufgabe ("Wartet" als anfängliche Vorgabe)

Der Fahrer hat die Möglichkeit, die Schaltfläche "Akzeptieren" zu wählen, um anzugeben, dass er sich der Mission bewusst ist und sich um sie kümmern wird.

Wenn der Fahrer, aus welchen Gründen auch immer, nicht in der Lage ist, die Mission zu erfüllen, muss er sich mit dem Flottenmanager in Verbindung setzen und eventuelle Änderungen des Zeitplans vereinbaren.



Sobald die Mission angenommen ist, wird die App die Einzelheiten zu den einzelnen Schritten (Aufgaben) der Mission und den erwarteten Zeitplänen bekannt geben.

Jede Aufgabe wird zwei mögliche Aktionen haben:

a) **Navigieren:** Öffnet die auf dem Gerät des Fahrers installierte Karten App (Standard: Google Maps) und ermöglicht die Navigation von der aktuellen Position bis zum Ziel.

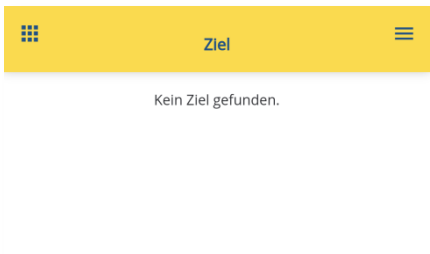
b) **Fertiggestellt:** Ermöglicht es dem Fahrer, den Fuhrparkleiter über den Abschluss aller für diese Aufgabe erwarteten Vorgänge zu informieren.

Bitte beachten Sie, dass der automatische Fortschritt des Einsatzes auf dem KMaster-Portal die Fahrzeugposition und Nebeninformationen überwacht, um den korrekten Abschluss des Einsatzes sicherzustellen.

Sobald die letzte Aufgabe des Einsatzes als abgeschlossen markiert ist, wird automatisch der Abschluss des Einsatzes generiert und er wird von der Liste der Einsätze verschwinden.

Ab diesem Zeitpunkt ist eine neue Mission in der App möglich. Es kann **immer nur eine Mission** zur gleichen Zeit in der App aktiv sein.

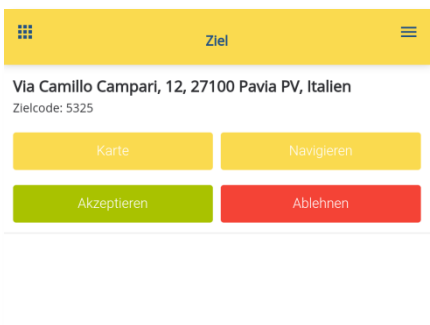
Ziel – Driver App



Diese Funktion ermöglicht es, vom Flottenmanager ein einziges zu erreichendes Ziel zu erhalten.

Wenn keine Ziele geplant sind, zeigt die App "Kein Ziel gefunden" an.

Wenn dem Fahrer ein neues Ziel zugewiesen wird, wird eine Momentaufnahme des zu erreichenden Punktes mit der Adresse des Ziels angezeigt.



Dadurch wird es möglich:

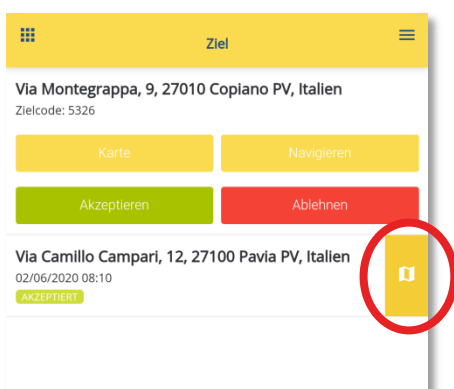
- a) Den Standort auf der Karte anzuzeigen
- b) Navigation zum Ziel
- c) Annahme des Ziels
- d) Ablehnung des Ziels

Die Annahme oder Ablehnung des Ziels wird dem Flottenmanager automatisch mitgeteilt.

Verweigert der Fahrer versehentlich den Zielort, muss dieser vom Fuhrparkleiter erneut gesendet werden.

Anders als bei den Missionen ist es möglich, dass **mehrere Ziele gleichzeitig** in der App vorhanden sind. Jedes von ihnen mit einem anderen Status, und es gibt keine voraussichtliche Ankunftszeit.

Die unter dem Zielort dargestellten Zeiten entsprechen der Zuweisungszeit des Zielortes.



Jedes akzeptierte Ziel erlaubt die Navigation dorthin. Sobald das Ziel erreicht ist, wird die Ankunft durch die Geolokalisierung des Fahrzeugs automatisch vom KMaster-Portal erkannt und das Ziel wird automatisch aus der Liste entfernt.

QR- Strichcode Leser – Driver App



Die QRCode-Lesefunktion ermöglicht es, einen vom Fahrer gelesenen Code automatisch an das KMaster-Portal zu übermitteln. Diese Funktion erfordert, dass das Gerät mit der Kamera über dem zu lesenden Code positioniert wird. Normalerweise geschieht dies, indem das Gerät im Querformat gehalten wird.

Sobald der Leser aktiviert ist, **wird der Bildschirm schwarz** und zeigt in der Mitte einen transparenten Bereich an, in dem der zu lesende Code vollständig eingeschlossen sein muss.

Sobald ein Code erkannt wird, wird er sofort an das KMaster Portal gesendet.

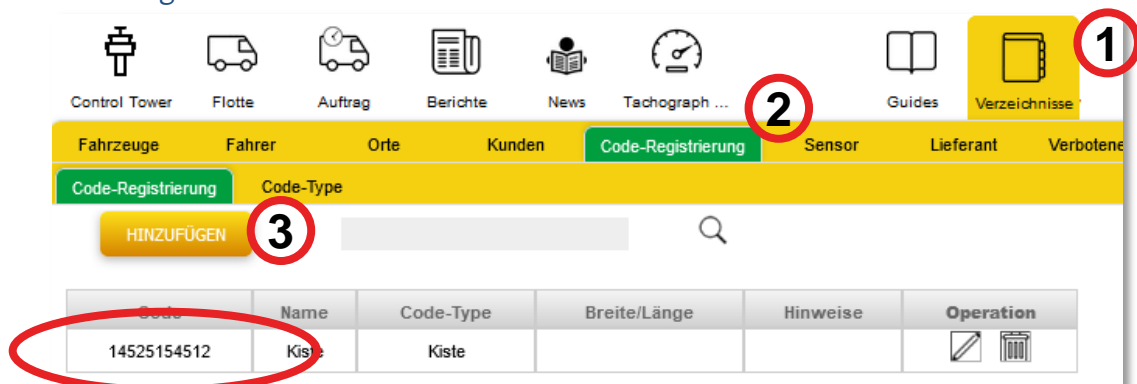
Die Leseoptionen sind anwendbar auf:

- Strichcodes
- QR-Codes



Die Codes sollten im Menü "Daten" im Untermenü "**Code-Registrierung**" vorhanden sein. Wenn der richtige **Typ** nicht verfügbar ist, muss dieser unter „**Code-Typ**“ erst hinzugefügt werden.

Wenn der gelesene Code im KMaster-Portal bekannt ist, erzeugt der Lesevorgang einen automatischen Fortschritt des logistischen Prozesses. Wenn der Code unbekannt ist, wird er in den Meldungen als "unerkannter Code" gemeldet.



Typischerweise stellt jeder Code ein Objekt dar, das auf der ganzen Welt bewegt werden könnte und lokalisiert werden muss.

Wenn der von der App gelesene Code erkannt wird, wird die Lokalisierung des Fahrzeugs, das der App des Fahrers zugeordnet ist, zusammen mit dem Code im KMaster-Portal gespeichert, und es steht eine **Karte** mit der Position des Objekts zur Verfügung.

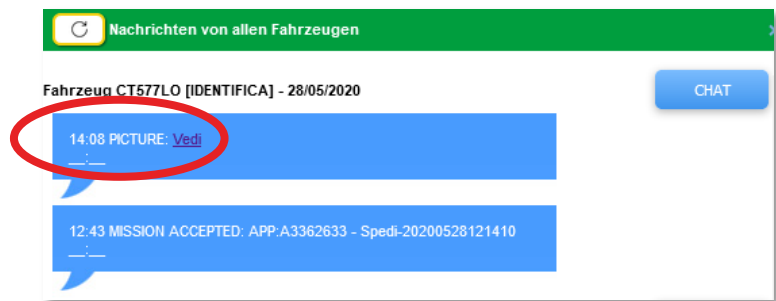
Wenn ein Code mit einer Aufgabe einer Mission verbunden ist, führt seine Erfassung zum Abschluss der Aufgabe. Das Bild rechts stammt aus den **Tourdetails** der Aufträge auf dem KMaster Portal.



Fotos senden – Driver App



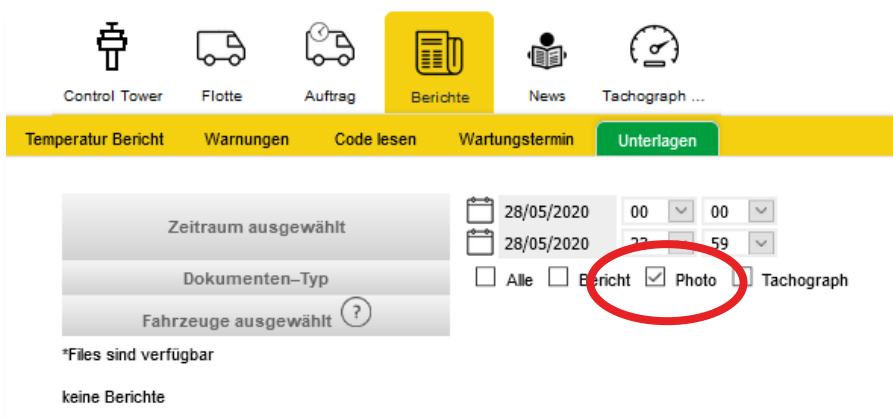
Diese Funktion ermöglicht die Aufnahme und Übertragung eines Fotos vom Gerät zum KMaster Portal, wo es vom autorisierten Fuhrparkmanager im Menü „Nachrichten“ angezeigt werden kann.



Diese Funktion verwendet die Kamera des Geräts und ermöglicht in erster Linie die Aufnahme eines neuen Bildes oder die Verwendung eines bereits in der Galerie des Geräts vorhandenen Bildes.

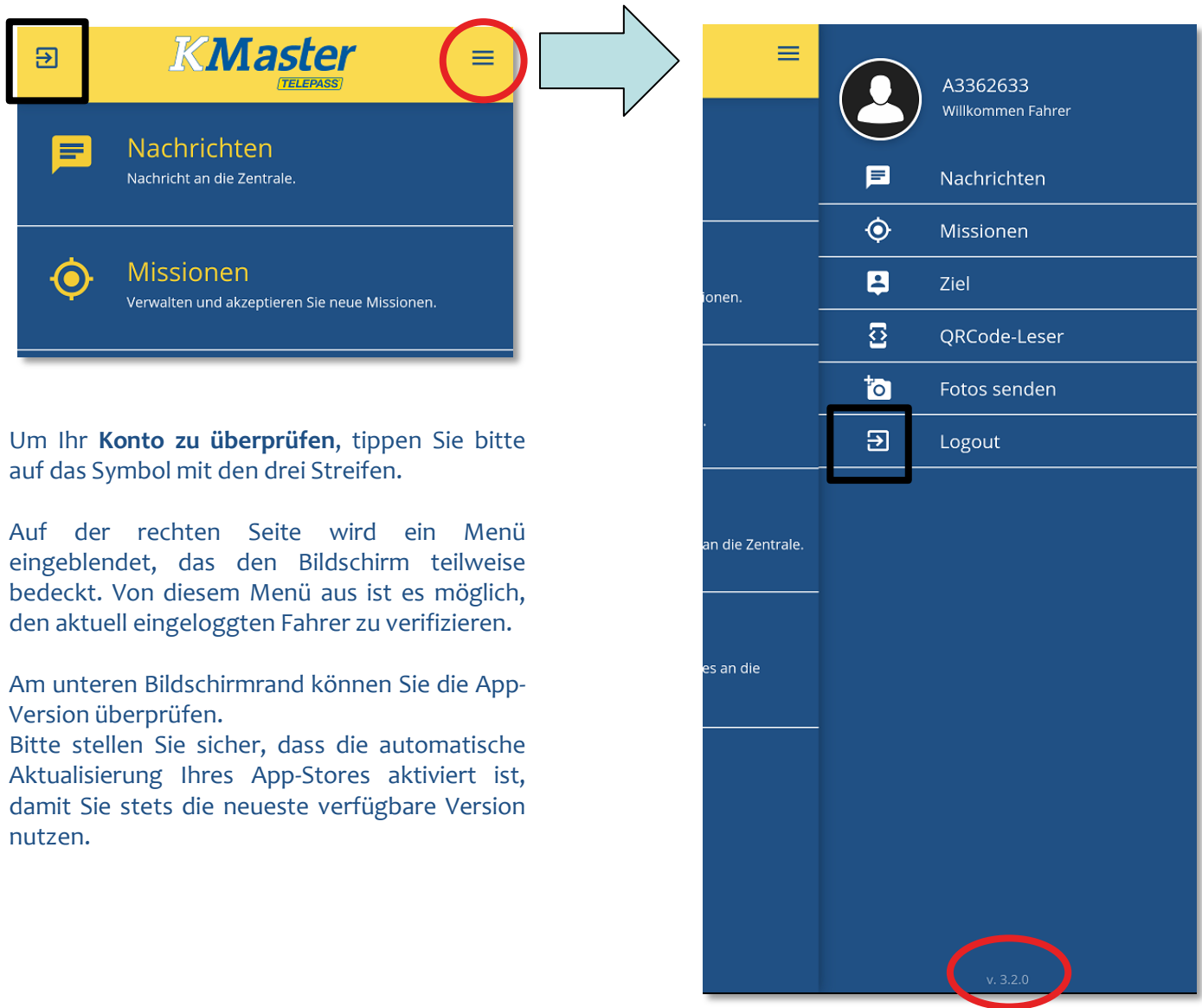
Die Bildgröße ist auf ein **Maximum von 10 MB** begrenzt.

Diese Funktion ermöglicht es dem Fahrer, Situationen, mit denen er konfrontiert ist, zu beweisen, wie z.B. Schäden an Waren oder die Schließung eines Lagerraums.



Fotos werden zusammen mit den Nachrichten gesendet und im Menü "Dokumente," des KMaster-Portals gespeichert und dort **120 Tage** lang aufbewahrt.

Kontoverifizierung und Logout - Driver App



Um Ihr **Konto zu überprüfen**, tippen Sie bitte auf das Symbol mit den drei Streifen.

Auf der rechten Seite wird ein Menü eingeblendet, das den Bildschirm teilweise bedeckt. Von diesem Menü aus ist es möglich, den aktuell eingeloggtten Fahrer zu verifizieren.

Am unteren Bildschirmrand können Sie die App-Version überprüfen.

Bitte stellen Sie sicher, dass die automatische Aktualisierung Ihres App-Stores aktiviert ist, damit Sie stets die neueste verfügbare Version nutzen.

Sie können die App nach Beendigung der Arbeit einfach schließen. Ihre Anmeldedaten bleiben gespeichert, so dass Sie bei Aufnahme der Arbeit schnell wieder mit der App weiterarbeiten können.

Wenn Sie es jedoch bevorzugen, sich von der App **abzumelden**, können Sie dies über das Abmeldesymbol (hervorgehoben durch ein schwarzes Quadrat) tun. Dieser Vorgang löscht den Fahrercode aus der App und ermöglicht so den Schutz vor unbefugter Nutzung. Bitte beachten Sie, dass bei einer erneuten Aktivierung der App der Fahrercode erneut eingegeben werden muss. Sobald Sie abgemeldet sind, wird auch die Funktion **Push Mitteilung deaktiviert**.

Wenn der Fahrer den Code vergessen hat, steht er dem Fuhrparkleiter über das KMaster-Portal im Menü "Verzeichnisse - Fahrer" zur Verfügung.